

## User Agreement

### 1. GENERAL PROVISIONS

1.1 This User Agreement (hereinafter - the Agreement) refers to the website of "Oliva" LLP located at Almaty, 498 Seifullin ave., 403 office to all relevant websites linked to www.oliva-invest.kz.

1.2. The website "www.oliva-invest.kz" (hereinafter - the website) is the property of "Oliva" LLP.

1.3. This Agreement governs the relationship between the Administration of the "Oliva" LLP website (hereinafter referred to as the website Administration) and the User of this website.

1.4. The website administration reserves the right at any time to change, add or delete clauses of this Agreement without notifying the User.

1.5. Continued use of the website by the User means acceptance of the Agreement and the changes made to this Agreement.

1.6. The user is personally responsible for checking this Agreement for changes in it.

### 2. DEFINITION OF TERMS

2.1. The terms listed below have the following meanings for the purposes of this Agreement:

2.1.1 "www.oliva-invest.kz" - a website located on the domain name oliva-invest.kz carrying out its activities through the Internet resource and related services.

2.1.2. The website contains information about the Services, the Seller, allowing you to select, order and (or) purchase the Service. In addition, get acquainted with the activities of the Company.

2.1.3. Website Administration - authorized employees to manage the Website, acting on behalf of "Oliva" LLP.

2.1.4. Website user (hereinafter referred to as the User) is a person who has access to the website via the Internet and uses the website.

2.1.5. Website content (hereinafter - Content) - protected results of intellectual activity, including video materials, texts, titles, forewords, annotations, articles, illustrations, covers, graphic, text, photographic, derivatives, composite and other works, user interfaces, as well as design, structure, appearance, general style and location of this Content included in the website and other intellectual property objects all together and / or separately contained on the website.

## Договор о Пользовательском соглашении

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту ТОО «Олива», расположенной по адресу г. Алматы, ул. Сейфуллина 498, офис 403 ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.oliva-invest.kz.

1.2. Сайт «www.oliva-invest.kz» (далее – Сайт) является собственностью ТОО «Олива».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта ТОО «Олива» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «www.oliva-invest.kz» — сайт, расположенная на доменном имени oliva-invest.kz осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Сайт, содержит информацию об Услугах, Продавца, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуги. А также, ознакомиться с деятельностью Компании.

2.1.3. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ТОО «Олива».

2.1.4. Пользователь сайта (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая видео материалы, тексты, названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной

<p><b>3. SUBJECT OF THE AGREEMENT</b></p> <p>3.1. The subject of this Agreement is to provide the User with access to the materials and services provided on the website.</p> <p>3.2. Access to the open sections of the website is provided free of charge.</p> <p>3.3. This Agreement is a public offer. By accessing the Website, the User considered to have acceded to this Agreement.</p> <p>3.4. The use of materials and services of the Website governed by the norms of the current legislation of the Republic of Kazakhstan.</p> <p><b>4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES</b></p> <p>4.1. The website administration has the right to:</p> <p>4.1.1. Change the rules for using the Website, as well as change the content of this Website. Changes come into force from the moment the new version of the Agreement published on the Website.</p> <p>4.1.2. Restrict access to the Website if the User violates the terms of this Agreement.</p> <p>4.2. The user has the right to:</p> <p>4.2.1. Get access to the open part of the content of the Website after meeting the registration requirements.</p> <p>4.2.2. Use all the services available on the Website, as well as purchase any Services offered on the Website.</p> <p>4.2.3. Ask any questions related to the website's services</p> <p>4.2.4. Use the Website solely for the purposes and in the manner provided for by the Agreement and not prohibited by the legislation of the Republic of Kazakhstan.</p> <p>4.3. The Website User undertakes:</p> <p>4.3.1. Provide, at the request of the Website Administration, additional information that directly related to the services provided by this Website.</p> <p>4.3.2. Observe the property and non-property rights of authors and other right holders when using the Website.</p> <p>4.3.3. Do not take actions that may considered as disrupting the normal operation of the Website.</p> <p>4.3.4. Not to distribute using the Website any confidential and protected by the legislation of the Republic of Kazakhstan information about individuals or legal entities.</p> <p>4.3.5. Avoid any actions that may violate the confidentiality of information protected by the legislation of the Republic of Kazakhstan.</p> <p>4.3.6. Do not use the Website to disseminate advertising information, except with the consent of the Website Administration.</p>	<p>собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.</p> <p><b>3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ</b></p> <p>3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте материалам и оказываемым услугам.</p> <p>3.2. Доступ к открытым разделам сайта предоставляется на бесплатной основе.</p> <p>3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.</p> <p>3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p><b>4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b></p> <p>4.1. Администрация сайта вправе:</p> <p>4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.</p> <p>4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.</p> <p>4.2. Пользователь вправе:</p> <p>4.2.1. Получить доступ к открытой части контента Сайта после соблюдения требований о регистрации.</p> <p>4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.</p> <p>4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта</p> <p>4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.3. Пользователь Сайта обязуется:</p> <p>4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.</p> <p>4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.</p> <p>4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.</p> <p>4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.</p> <p>4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена</p>
---	---

<p>4.3.7. Do not use the services of the website for the purpose of:</p> <p>4.3.7. 1. Uploading content that is illegal violates any rights of third parties; promotes violence, cruelty, hatred and (or) discrimination on racial, ethnic, sex, religious, social grounds; contains inaccurate information and (or) insults to specific individuals, organizations, authorities.</p> <p>4.3.7. 2. Incentives to commit illegal actions, as well as assistance to persons whose actions aimed at violating the restrictions and prohibitions in force on the territory of the Republic of Kazakhstan.</p> <p>4.3.7. 3. Violation of the rights of minors and (or) causing them harm in any form.</p> <p>4.3.7. 4. Infringement of the rights of minorities.</p> <p>4.3.7. 5. Representing yourself for another person or representative of an organization and (or) community without sufficient rights, including for the employees of this online store.</p> <p>4.3.7. 6. Misleading about the properties and characteristics of any Service from the catalog posted on the Website.</p> <p>4.3.7. 7. Incorrect comparison of the Service, as well as the formation of a negative attitude towards persons (not) using certain Services, or condemnation of such persons.</p> <p>4.4. The user is prohibited from:</p> <p>4.4.1. Use any device, program, procedure, algorithm and method, automatic device or equivalent manual process to access, acquire, copy or track the content of the Website;</p> <p>4.4.2. Disrupt the proper functioning of the Website;</p> <p>4.4.3. In any way to bypass the navigation structure of the Website to receive or attempt to obtain any information, documents or materials by any means that are not specifically provided by the services of this Website;</p> <p>4.4.4. Unauthorized access to the functions of the Website, any other systems or networks related to this Website, as well as to any services offered on the Website;</p> <p>4.4.5. Violate the security or authentication system on the Website or in any network related to the Website.</p> <p>4.4.6. Perform a reverse search, track or attempt to track any information about any other Website User.</p> <p>4.4.7. Use the Website and its Content for any purposes prohibited by the legislation of the Republic of Kazakhstan, as well as incite any illegal activity or other activity that violates the rights of an online resource or other persons.</p>	<p>конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.</p> <p>4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.</p> <p>4.3.7. Не использовать сервисы сайта с целью:</p> <p>4.3.7. 1. Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.</p> <p>4.3.7. 2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.</p> <p>4.3.7. 3. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.</p> <p>4.3.7. 4. Ущемления прав меньшинств.</p> <p>4.3.7. 5. Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.</p> <p>4.3.7. 6. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из каталога, размещенного на Сайте.</p> <p>4.3.7. 7. Некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.</p> <p>4.4. Пользователю запрещается:</p> <p>4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;</p> <p>4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;</p> <p>4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;</p> <p>4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;</p> <p>4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.</p>
---	--

## 5. USE OF THE WEBSITE

5.1. The Website and the Content that is part of the Website owned and operated by the Website Administration.

5.2. The content of the Website cannot be copied, published, reproduced, transmitted or distributed in any way, as well as posted on the global Internet without the prior written consent of the Website Administration.

5.3. The content of the Website is protected by copyright, trademark law, as well as other rights related to intellectual property and unfair competition laws.

5.4. The purchase of any Service offered on the Website requires the creation of a User account.

5.5. The User is personally responsible for maintaining the confidentiality of account information, including the password, as well as for all, without exception, activities that conducted on behalf of the User of the account.

5.6. The user must immediately notify the Website Administration of any unauthorized use of his account or password, or any other security breach.

5.7. The website administration has the right to unilaterally cancel the User's account if it has not been used for more than 24 months of calendar months in a row without notifying the User.

5.8. This Agreement applies to all additional terms and conditions for the purchase of the Goods and the provision of services provided on the Website.

5.9. The information posted on the Website should not construed as a change to this Agreement.

5.10. The website administration has the right at any time without notifying the User to make changes to the list of services offered on the Website, and (or) prices.

## 6. LIABILITY

6.1. Any losses that the User may incur in the event of intentional or reckless violation of any provision

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права онлайн ресурса или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение любой Услуги, предлагаемой на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или

of this Agreement, as well as due to unauthorized access to the communications of another User, are not reimbursed by the Website Administration.

6.2. The website administration is not responsible for:

6.2.1. Delays or failures in the process of performing an operation arising from force majeure, as well as any case of malfunctions in telecommunications, computer, electrical and other related systems.

6.2.2. Actions of transfer systems, banks, payment systems and for delays associated with their work.

6.2.3. The proper functioning of the Website, if the User does not have the necessary technical means to use it, and does not bear any obligations to provide users with such means.

## **7. VIOLATION OF THE TERMS OF THE USER AGREEMENT**

7.1. The website administration has the right to disclose any information collected about the User of this Website, if disclosure is necessary in connection with an investigation or complaint regarding the misuse of the Website or to identify (identify) a User who may violate or interfere with the rights of the Website Administration or the rights of other Website Users.

7.2. The website administration has the right to disclose any information about the User that it deems necessary to comply with the provisions of the current legislation or court decisions, ensure compliance with the terms of this Agreement, protect the rights or safety of Users.

7.3. The website administration has the right to disclose information about the User if the current legislation of the Republic of Kazakhstan requires or permits such disclosure.

7.4. The website administration has the right to terminate and (or) block access to the Website without prior notice to the User if the User has violated this Agreement or the terms of use of the Website contained in other documents, as well as in the event of termination of the Website or due to a technical problem or problem.

7.5. The website administration is not responsible to the User or third parties for the termination of access to the Website if the User violates any provision of this Agreement or other document containing the terms of use of the Website.

неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем

<p><b>8. DISPUTE RESOLUTION</b></p> <p>8.1. In the event of any disagreement or dispute between the Parties to this Agreement, a prerequisite before going to court is to submit a claim (a written proposal for a voluntary settlement of the dispute).</p> <p>8.2. The recipient of the claim within 30 calendar days from the date of its receipt notifies the applicant of the claim in writing about the results of the consideration of the claim.</p> <p>8.3. If it is impossible to resolve the dispute on a voluntary basis, any of the Parties has the right to apply to the court for the protection of their rights, which granted to them by the current legislation of the Republic of Kazakhstan.</p> <p>8.4. Any claim regarding the terms of use of the Website must submitted within 10 working days after the grounds for the claim arise, with the exception of copyright protection for the materials of the Website protected in accordance with the law. In case of violation of the terms of this clause, any claim or grounds for a claim will extinguished by limitation of actions.</p> <p><b>9. ADDITIONAL TERMS</b></p> <p>9.1. The website administration does not accept counter offers from the User regarding changes to this User Agreement.</p> <p>9.2. User reviews posted on the Website are not confidential information and can used by the Website Administration without restrictions.</p> <p><b>10. DETAILS AND ADDRESS OF THE CONTRACTOR:</b></p> <p>“Oliva” LLP  The Republic of Kazakhstan  Almaty city  Address: 498 Seifullin ave., 403 office  BIN: 990240000417  Tel .: +7 727 339 05 32  E-mail: info@oliva-invest.kz</p>	<p>любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.</p> <p><b>8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ</b></p> <p>8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).</p> <p>8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.</p> <p>8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 10 рабочих дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.</p> <p><b>9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b></p> <p>9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.</p> <p>9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.</p> <p><b>10. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ:</b></p> <p>ТОО «Олива»  Республика Казахстан  г. Алматы  Адрес: ул. Сейфуллина 498, офис 403  БИН: 990240000417  Тел.: +7 727 339 05 32  E-mail: info@oliva-invest.kz</p>
---	--